

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) General Terms and Conditions (GTC) EuropTec Polymer



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der EuropTec Polymer AG (nachfolgend "Lieferant") zur Verwendung gegenüber Unternehmen (nachfolgend "Besteller")

General Terms and Conditions (GTC) of EuropTec Polymer AG (hereinafter "Supplier") for use in dealings with companies (hereinafter "Purchaser")

1. Geltungsbereich

2. Scope of Application

Diese Bedingungen liegen unseren Offerten bei und sind auf unserer Internetseite www.europotec.com jederzeit einsehbar. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil unseres Vertrages mit dem Besteller, unabhängig davon, in welcher Form der Vertrag abgeschlossen wird (schriftlich, online, telefonisch, mündlich oder durch konkludentes Verhalten). Die Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen (inklusive Beratungsleistungen) und zwar auch dann, wenn darauf bei weiteren Geschäftsbeziehungen nicht mehr ausdrücklich darauf verwiesen wird. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Solche Bedingungen werden nur verbindlich, soweit sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.

Der Lieferant ist in einem regulierten bzw. regulierungsnahen industriellen Umfeld tätig. Entsprechende Anforderungen an Qualität, Dokumentation und Rückverfolgbarkeit bleiben vorbehalten.

These terms and conditions are enclosed with our quotations and are available for viewing at any time on our website at www.europotec.com. They form an integral part of our contract with the Purchaser, regardless of the form in which the contract is concluded (in writing, online, by telephone, orally, or by implied conduct). These Terms and Conditions apply to all contracts, deliveries, and other services (including consulting services), even if no explicit reference is made to them in subsequent business dealings. The Customer's general terms and conditions do not apply. Such terms and conditions become binding only to the extent that we have expressly acknowledged them in writing.

The Supplier operates in a regulated or quasi-regulated industrial environment. We reserve the right to impose corresponding requirements regarding quality, documentation, and traceability.

2. Umfang der Angebote, Lieferungen und Leistungen

2. Scope of Offers, Deliveries and Services

Unsere Angebote sind freibleibend, soweit nicht ausdrücklich etwas Abweichendes schriftlich bestätigt wird.

Aufträge werden erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung verbindlich. Der Inhalt der Auftragsbestätigung ist massgebend. Der Umfang der Lieferungen und Leistungen ist in der Auftragsbestätigung abschliessend definiert. Nicht eingeschlossene Leistungen müssen zusätzlich schriftlich vereinbart werden. Aufgrund nicht planbarer produktionstechnischer Rahmenbedingungen ist der Lieferant zu einer Mehr- oder Minderlieferung von bis zu $\pm 10\%$ berechtigt.

Bei Änderungen und Stornierung von Aufträgen durch den Besteller werden die bis dahin angefallenen Kosten (mindestens aber CHF 50.-) dem Besteller in Rechnung gestellt.

Our offers are subject to change without notice, unless expressly confirmed otherwise in writing.

Orders become binding only upon our written order confirmation. The content of the order confirmation is authoritative. The scope of deliveries and services is definitively defined in the order confirmation. Services not included must be agreed upon separately in writing. Due to unforeseeable production-related conditions, the supplier is entitled to deliver up to $\pm 10\%$ more or less than the specified quantity.

In the event of changes to or cancellation of orders by the Purchaser, all costs incurred up to that point, but not less than CHF 50.00, shall be charged to the Purchaser.

3. Preise

3. Prices

Es gelten die in der Auftragsbestätigung aufgeführten Preise zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer. Mehraufwände für unvorhergesehene Arbeiten werden zusätzlich verrechnet. Alle Preise verstehen sich, ohne anderslautende Offerte, in CHF, netto ab Werk (FCA ab Werk Oftringen), exkl. MWST, Verpackung und Nebenkosten.

The prices specified in the order confirmation shall apply and are exclusive of any applicable statutory value added tax (VAT). Any additional costs arising from unforeseen work shall be invoiced separately. Unless otherwise stated in the quotation, all prices are quoted in Swiss Francs (CHF), net FCA Oftringen (Incoterms® 2020), excluding VAT, packaging, and any ancillary charges.

4. Lieferfrist

4. Delivery Time

Terminangaben in unseren Auftragsbestätigungen sind unverbindliche Richttermine. Wird ein Richttermin erheblich überschritten, so ist der Besteller nach Ansetzen einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Andere Ansprüche wegen Lieferverzögerung sind wegbedungen.

Wird Lieferung auf Abruf vereinbart, ist der Besteller verpflichtet, die Lieferung spätestens 10 Arbeitstage nach Bekanntgabe der Abrufbereitschaft abzurufen. Tut er dies nicht rechtzeitig oder nicht vollständig, sind wir berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Bestellers einzulagern. Erfolgt der Abruf auch innert einer von uns angesetzten angemessenen Nachfrist nicht, gilt die Ware als abgerufen und geliefert und der Besteller ist zu Zahlung verpflichtet.

Delivery dates specified in our order confirmations are non-binding estimated dates. If an estimated delivery date is significantly exceeded, the buyer is entitled to cancel the contract after setting a reasonable grace period. Any other claims arising from delivery delays are hereby excluded.

If delivery on call is agreed upon, the buyer is obligated to call off the delivery no later than 10 business days after notification that the goods are ready for call-off. If the buyer fails to do so in a timely manner or in full, we are entitled to store the goods at the buyer's expense and risk. If the call-off is not made even within a reasonable grace period set by us, the goods shall be deemed to have been called off and delivered, and the buyer is obligated to pay.

5. Höhere Gewalt

5. Force Majeure

Ereignisse höherer Gewalt, wie z. B. Krieg, Terrorakte, Pandemien, Cyberangriffe oder Naturkatastrophen, die ausserhalb des Einflussbereichs einer Partei liegen und die Vertragserfüllung wesentlich beeinträchtigen, berechtigen die betroffene Partei, ihre Leistungspflichten für die Dauer der Störung auszusetzen. Die betroffene Partei informiert die andere unverzüglich schriftlich über Art und Umfang des Ereignisses. Dauert die Störung länger als 60 Tage, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen schriftlich zu kündigen. Schadenersatzansprüche wegen Verzögerungen aufgrund solcher Ereignisse bestehen nicht.

Events of force majeure, such as war, acts of terrorism, pandemics, cyberattacks, or natural disasters, which are beyond the control of either party and which significantly impede the performance of the contract, entitle the affected party to suspend its performance obligations for the duration of the disruption. The affected party shall immediately notify the other party in writing of the nature and extent of the event. If the disruption lasts longer than 60 days, both parties are entitled to terminate the contract in writing with 14 days' notice. There shall be no claims for damages due to delays resulting from such events.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) General Terms and Conditions (GTC) EuropTec Polymer



6. Übergang von Nutzen und Gefahr 6. Transfer of Title and Risk

Nutzen und Gefahr gehen beim Abholen durch den Kunden mit der Mitteilung, dass die Bereitstellung erfolgt ist, und bei Lieferung durch uns vor dem Ablad auf den Besteller über.

Benefit and risk shall pass to the purchaser upon pickup by the customer upon notification that the goods have been made available, and upon delivery by us prior to unloading.

7. Zahlungsfrist 7. Payment Terms

Unsere Rechnungen sind, soweit nicht etwas Abweichendes schriftlich vereinbart wurde, innert 30 Tagen netto fällig und zahlbar. Nach Ablauf der 30-tägigen Zahlungsfrist werden die ausstehenden Beträge mit dem gesetzlichen Verzugszins von 5% belastet. Beanstandungen haben grundsätzlich keinen Einfluss auf die Fälligkeit unserer Rechnungen und berechtigen den Kunden nicht zur Zurückbehaltung des gesamten Rechnungsbetrages, sondern höchstens des Betrages, der dem beanstandeten Teil der Lieferung oder Leistung entspricht. Eine Verrechnung mit Gegenforderungen ist nicht zulässig. Wir sind berechtigt, eingehende Zahlungen zunächst auf ältere fällige Forderungen samt Verzugszinsen und Kosten und erst danach auf die Hauptforderung anzurechnen.

Unless otherwise agreed in writing, our invoices are due and payable net within 30 days. After the 30-day payment period has expired, the outstanding amounts will be subject to the statutory default interest rate of 5%. Claims or complaints shall generally not affect the due date of our invoices and shall not entitle the Customer to withhold payment of the entire invoice amount, but only, at most, the amount corresponding to the disputed part of the delivery or service.. Offsetting against counterclaims is not permitted. We are entitled to apply incoming payments first to older due claims, including late payment interest and costs, and only thereafter to the principal claim.

8. Anzahlungen 8. Advance Payments

Wir sind berechtigt, angemessene Anzahlungen zu verlangen. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, sind wir berechtigt, bei Auftragserteilung eine Anzahlung und bei Ablieferung die Restzahlung zu verlangen.

Kommt der Besteller mit Zahlungen in Verzug, sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen. Wir sind in diesem Fall ausserdem berechtigt, Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.

We are entitled to require reasonable advance payments. Unless otherwise agreed in writing, we are entitled to require an advance payment upon placement of the order and the balance upon delivery.

If the customer defaults on payments, we are entitled to declare the entire remaining debt due immediately. In this case, we are also entitled to demand advance payment or security.

9. Gewährleistung 9. Warranty

Wir leisten Gewähr dafür, dass die gelieferte Ware keine Mängel aufweist und den vereinbarten Spezifikationen entspricht. Für Schäden, die auf ungeeignete oder unsachgemässe Verwendung, fehlerhafte Verarbeitung, Inbetriebsetzung, Veränderungen oder Reparaturen, fehlerhafte Behandlung, ordentliche Abnutzung oder auf die Nichteinhaltung der geltenden Normen, Richtlinien oder Spezifikationen zurückzuführen sind, übernehmen wir keine Gewähr.

Der Besteller ist verpflichtet, die Ware sofort nach Ablieferung zu prüfen und abzunehmen. Rügen sind umgehend, spätestens aber innert 10 Tagen und in jedem Fall vor Verarbeitung, Einbau oder anderweitiger Benutzung, detailliert und unter Angabe der Art des Mangels schriftlich anzubringen, ansonsten sämtliche Ansprüche bezüglich der betreffenden Mängel verfallen. Uns ist ausserdem Gelegenheit zu geben, die Mängel zu prüfen.

Im Falle begründeter und rechtzeitig erhobener Rüge sind wir berechtigt, nach unserer Wahl die Ware umzutauschen, nachzubessern, Nachlass zu gewähren oder die Ware gegen Rückerstattung des Entgeltes zurückzunehmen.

In der Regel liefern wir bei rechtzeitiger Rüge und berechtigter Beanstandung kostenlos Ersatz. Weitergehende Ersatz- und Kostenansprüche, insbesondere für Demontage, Bearbeitung, Verarbeitung, Stillstand, Transport, Entsorgung, Hilfsmittel oder sonstige Folgekosten, sind ausgeschlossen.

Alle weitergehenden Ansprüche des Bestellers sind, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich ausgeschlossen. Auf keinen Fall hat der Besteller Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand entstanden sind, wie namentlich entgangener Gewinn, Produktionsausfälle oder Nutzungsverluste. Wir haften insbesondere nicht für Schäden, die durch vom Besteller oder von Dritten ausgeführte Bearbeitungs-, Nachbesserungs- oder Instandsetzungsarbeiten entstehen. In derartigen Fällen hat der Besteller uns von sämtlichen Ansprüchen freizustellen.

We warrant that the delivered goods are free from defects and conform to the agreed-upon specifications. We assume no warranty for damage resulting from unsuitable or improper use, faulty processing, commissioning, modifications or repairs, improper handling, normal wear and tear, or failure to comply with applicable standards, guidelines, or specifications.

The purchaser is obligated to inspect and accept the goods immediately upon delivery. Complaints must be submitted in writing without delay, but no later than 10 days after delivery and in any case before processing, installation, or other use, providing a detailed description of the nature of the defect; otherwise, all claims regarding the defects in question shall be forfeited. We must also be given the opportunity to inspect the defects.

In the event of a justified and timely complaint, we are entitled, at our discretion, to replace the goods, repair them, grant a discount, or accept the return of the goods in exchange for a refund of the purchase price.

As a general rule, we will provide a replacement free of charge if the complaint is made in a timely manner and is justified. Any further claims for compensation or reimbursement of costs, in particular for disassembly, processing, manufacturing, downtime, transportation, disposal, auxiliary materials, or other consequential costs, are excluded.

All further claims by the purchaser are expressly excluded to the extent permitted by law. Under no circumstances is the purchaser entitled to compensation for damages that did not occur to the delivered goods, such as lost profits, production downtime, or loss of use. In particular, we are not liable for damages resulting from machining, repair, or maintenance work performed by the purchaser or third parties. In such cases, the purchaser must indemnify us against all claims.

10. Anormale Beanspruchung 10. Abnormal Stress

Von anormaler Beanspruchung spricht man, wenn Produkte hohen thermischen, chemischen, statischen oder dynamischen Belastungen ausgesetzt sind oder in besonders beanspruchenden Anwendungen eingesetzt werden. Anormale Beanspruchungen sind bei der Offertanfrage detailliert aufzuführen, da diese besondere Massnahmen zur Erhaltung der Lebensdauer der Produkte und ihrer Bestandteile verlangen. Unterlässt der Besteller diese Angaben, übernehmen wir ausdrücklich keine Gewährleistung für daraus resultierende Mängel.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) General Terms and Conditions (GTC) EuropTec Polymer



Abnormal stress occurs when products are exposed to high thermal, chemical, static, or dynamic loads or are used in particularly demanding applications. Abnormal stresses must be specified in detail in the request for quotation, as they require special measures to preserve the service life of the products and their components. If the customer fails to provide this information, we expressly assume no warranty for any resulting defects.

11. Unterlagen / Rechte 11. Documentation / Rights

Angaben in Zeichnungen und Unterlagen sind nur verbindlich, soweit schriftlich zugesichert. Sämtliche Rechte an Unterlagen, Mustern, Prototypen, Werkzeugen und Know-how verbleiben beim Lieferanten. Ohne Zustimmung dürfen diese weder Dritten zugänglich gemacht noch zur Einholung von Konkurrenzofferten verwendet werden.

Information contained in drawings and documentation is binding only to the extent that it has been confirmed in writing. All rights to documentation, samples, prototypes, tools, and know-how remain with the supplier. Without prior consent, these may neither be made available to third parties nor used to solicit competitive bids.

12. Rückruf / Produktsicherheit 12. Recall / Product Safety

Stellt der Besteller fest oder hat er Grund zur Annahme, dass von der gelieferten Ware ein Risiko für Personen, Sachen oder regulatorische Anforderungen ausgeht, hat er uns unverzüglich schriftlich zu informieren und uns alle relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen. Dies gilt insbesondere bei sicherheitsrelevanten Beanstandungen, Behördenanfragen, Rückrufen oder anderen korrektiven Massnahmen im Markt. Rückruf-, Sicherheits- oder andere korrektive Massnahmen werden vom Besteller mit uns abgestimmt. Soweit die Ursache nicht nachweislich in einem von uns zu vertretenden Mangel der gelieferten Ware liegt, trägt der Besteller die daraus entstehenden Kosten. Weitergehende Ansprüche des Bestellers sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

If the purchaser determines or has reason to believe that the delivered goods pose a risk to persons, property, or regulatory requirements, the purchaser must immediately notify us in writing and provide us with all relevant information. This applies in particular to safety-related complaints, inquiries from authorities, recalls, or other corrective measures in the market. Recalls, safety measures, or other corrective actions shall be coordinated by the purchaser with us. Unless it can be proven that the cause lies in a defect in the delivered goods for which we are responsible, the purchaser shall bear the resulting costs. Further claims by the purchaser are excluded to the extent permitted by law.

13. Eigentumsvorbehalt 13. Retention of Title

Das Eigentum an der Ware geht erst mit der vollständigen Bezahlung an den Besteller über. Wir sind berechtigt, beim zuständigen Betreibungsamt den Eigentumsvorbehalt anmelden zu lassen. Der Besteller gibt mit der Auftragserteilung sein ausdrückliches Einverständnis und verpflichtet sich, alle Massnahmen zu treffen und Rechtshandlungen vorzunehmen, welche zur Begründung oder Aufrechterhaltung des Eigentumsvorbehaltes notwendig sind. Zur Sicherung aller Forderungen, welche wir gegen den Besteller haben, tritt dieser uns alle Ansprüche gegen Dritte, die ihm im Zusammenhang mit der Verwendung der von uns gelieferten Ware zustehen, bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages in voller Höhe ab.

Ownership of the goods shall not pass to the purchaser until full payment has been made. We are entitled to register the retention of title with the competent debt collection office. By placing the order, the purchaser gives his express consent and undertakes to take all measures and perform all legal acts necessary to establish or maintain the retention of title. To secure all claims we have against the purchaser, the purchaser hereby assigns to us, in full, all claims against third parties to which the purchaser is entitled in connection with the use of the goods delivered by us, until the invoice amount has been paid in full.

14. Anwendbares Recht 14. Governing Law

Auf alle Verträge findet schweizerisches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

All contracts are governed by Swiss law. The application of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

15. Vertragsergänzung 15. Supplement to the Contract

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine andere Bestimmung zu ersetzen, die ihrem Sinn in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht am nächsten kommt.

Should any of the above provisions be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. An invalid provision shall be replaced by another provision that most closely approximates its intent from both a legal and economic perspective.

16. Erfüllungsort und Gerichtsstand 16. Place of Performance and Jurisdiction

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen ist der Sitz des Lieferwerkes. Ausschiesslichen Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien ist der Sitz des Lieferwerkes. Wir sind jedoch berechtigt, den Besteller auch an seinem Sitz zu belangen. Bei Auslegungsdifferenzen, Widersprüchen oder sprachlichen Abweichungen ist ausschliesslich die deutsche Fassung massgebend und rechtsverbindlich.

The place of performance for deliveries and payments is the registered office of the supplier. The exclusive place of jurisdiction for all legal disputes between the parties is the registered office of the supplier. However, we are also entitled to bring legal action against the purchaser at the purchaser's registered office. In the event of differences in interpretation, contradictions, or linguistic discrepancies, the German version shall be exclusively authoritative and legally binding.

Oftringen, Juni 2026

Oftringen, June 2026